

## Novartis Italia Twitter: community guidelines

### **Benvenuto nel Novartis Italia Twitter Feed.**

Siamo lieti di avere la possibilità di ascoltarti attraverso le @menzioni e risposte, tuttavia vorremmo ricordarti che lavoriamo in un settore disciplinato da precise regole, con uno status legale particolare nell'ambito della salute. Per questa ragione, su Twitter non possiamo essere coinvolti in temi sensibili o in discussioni che riguardino prodotti nostri o di altre società farmaceutiche, oppure ancora opzioni di trattamento terapeutico.

Non possiamo rispondere alle @menzioni e risposte che:

1. citano prodotti;
2. hanno contenuti (comprese immagini, video e link) volgari, diffamatori, calunniosi, offensivi, violenti, discriminatori o umilianti;
3. sono denigratori, minacciosi, tolleranti nei confronti della violenza o di comportamenti illegali;
4. offrono consigli medici o in generale in materia di salute;
5. hanno carattere commerciale, come vendita di prodotti e servizi, o sono mirati a reclutare fan e follower;
6. sono eccessivamente ripetitivi e/o disturbanti per la community oppure sono spam;
7. violano le [Platform rules di Twitter](#)

Il nostro feed Twitter è in lingua italiana e quindi eventuali tweet in altre lingue potrebbero non avere una risposta.

Gli account Twitter che Novartis segue o dai quali è seguita non sono indicativi di un sostegno di Novartis a questi stessi account o ai contenuti che producono.

### **Effetti indesiderati o eventi avversi**

Se ritieni di aver avuto un effetto indesiderato o una reazione dopo l'assunzione di un prodotto Novartis, dovresti innanzitutto riferirlo immediatamente al tuo medico, a un farmacista o a un altro professionista sanitario. Se scegli di segnalarlo direttamente a Novartis, puoi utilizzare la [sezione dedicata](#) all'interno del sito [novartis.it](http://novartis.it).

Ti consigliamo di condividere il minor numero possibile di informazioni personali su Twitter; dovrebbe essere evitata soprattutto la condivisione di dati che riguardano specificamente la tua salute. Se tuttavia dovessi decidere di indirizzare dei tweet direttamente a @NovartisItalia con la segnalazione di eventuali effetti indesiderati, Novartis Italia potrebbe avere la necessità di contattarti per ulteriori informazioni.

### **Raccogliere e utilizzare informazioni private**

Noi non abbiamo intenzione di raccogliere o utilizzare il tuo specifico ID, l'email o altri dettagli personali.

Tuttavia, nel caso di tue segnalazioni su effetti indesiderati o su criticità relative a prodotti, potremmo aver bisogno di raccogliere e utilizzare informazioni identificative che ti riguardano, come nome, località, dati relativi alla salute o simili, nel rispetto delle leggi in vigore. Queste informazioni sono richieste per essere trasmesse all'Unità di Farmacovigilanza di Novartis Italia e/o alle autorità di vigilanza.

In questi casi siamo anche tenuti a conservare i tuoi dati personali per cinque anni allo scopo di eventuali verifiche. Prendi nota, per favore, che noi stiamo utilizzando terze parti in qualità di fornitori di servizi (che abbiamo nominato "responsabili del trattamento" ai fini della normativa in materia di privacy), per aiutarci a gestire i tuoi commenti e messaggi, il che significa che anch'esse potrebbero avere accesso a tutte le informazioni personali che tu condividi con noi. Queste terze parti sono contrattualmente tenute ad assicurare protezione e sicurezza adeguate a queste tue informazioni personali.

Tieni conto inoltre che anche Twitter ha accesso alle informazioni che condividi con noi. Per maggiori dettagli, puoi fare riferimento alla [Privacy Policy](#) di Twitter.

Grazie per l'attenzione e per l'interesse che dedichi a Novartis Italia su Twitter.